

RETOURENSCHEIN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte legen Sie dieses Formular jeder Sendung bei. Bei Einsendungen zur Reparatur beschreiben Sie bitte den Fehler möglichst ausführlich.

Kundennummer:

Name:

Straße:

Ort:

ACHTUNG: Es werden neue Kundennummern verwendet.

Ihre neue Kdn-Nr. finden Sie auf dem Lieferschein oder der Rechnung.

Einsendung zur Wartung / MTK / STK
(falls zutreffend ankreuzen)

Rücksendung einer Leihstellung*
(falls zutreffend ankreuzen)

Auftragsnummer /
Sales Order No.:

SR / IR Nummer:
(falls vorhanden)

Einsendung eines defekten Gerätes / Zubehör (Reparatur)
(falls zutreffend ankreuzen)

Fehlerbeschreibung:

Seriennummer:

Einsendung aus sonstigen Gründen
(falls zutreffend ankreuzen)

Grund der Rücksendung:

Seriennummer:

*Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Hinweise auf der Rückseite.

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung an folgende Adresse:

GN Otometrics GmbH
An der Kleimannbrücke 75
D-48157 Münster



otometrics
a division of natus.

HINWEIS ZU LEIHGERÄTEN:

Bei Erhalt einer Leihstellung beachten Sie bitte folgendes:

Für den Fall das die Leihstellung mit einem Defekt (z.B. Transportschaden) bei Ihnen eintrifft oder während des Betriebs einen Defekt aufweist, bitten wir um umgehende Rückmeldung. Wir behalten uns, im Falle eines Defekts oder einer Beschädigung, eine Berechnung der erforderlichen Reparatur vor. Bitte prüfen Sie das Gerät und das Zubehör anhand der beiliegenden Stückliste. Sollte Zubehör fehlen, teilen Sie uns dies bitte umgehend unter 0251-203 983 -918 mit.

Bei der Rücksendung einer Leihstellung beachten Sie bitte folgendes:

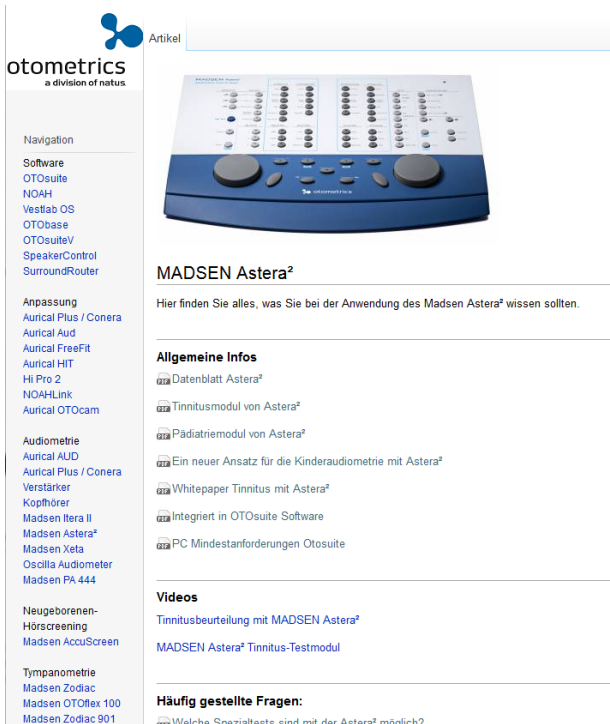
Nach Erhalt Ihres reparierten Gerätes/ Zubehör, schicken Sie bitte die Leihstellung unter Verwendung des beigefügten kostenlosen DHL Rücksendelabels kurzfristig an uns zurück. Bitte achten Sie bei der Rücksendung der Leihstellung auf Vollständigkeit des Gerätes/ Zubehörs. Fehlteile werden berechnet.

ALLGEMEINER HINWEIS:

Bitte sorgen Sie dafür, dass die Geräte für den Transport ausreichend geschützt sind. Verwenden Sie ausreichend Füllmaterial und geeignete Kartonagen. Transportschäden aufgrund unzureichender Verpackung können nicht anerkannt werden.

Bitte senden Sie uns eine Leihstellung immer nur vollständig mit sämtlichen Zubehör zurück

Sie haben Fragen bei der Anwendung Ihrer Otometrics Produkte?



The screenshot shows a web page for the MADSEN Astera² device. On the left is a navigation menu with categories like Software, Anpassung, Audiometrie, and Neugeborenen-Hörscreening. The main content area features a photo of the device, the title 'MADSEN Astera²', and a list of links under 'Allgemeine Infos' and 'Videos'. A 'Häufig gestellte Fragen' section is also visible at the bottom.

Kennen Sie schon unser Otometrics Anwender-Wiki?

Hier finden Sie viele Antworten auf Fragen rund um unsere Produkte – einfach, schnell und unkompliziert.

www.wiki.gnotometrics.biz



otometrics
a division of natus.